

Rücksendeformular

Geschätzte Kundschaft!

Sie möchten uns Ware zurücksenden? Bitte nutzen Sie dafür unsere Retourenportal im Internet zur kostenfreien Rücksendung Ihres Paketes. Dort finden Sie auch eine ausführliche Anleitung. Um an das kostenlose Rücksendetikett zu gelangen, gehen Sie bitte auf unsere Internetseite:

<http://www.erzgebirgskunst-drechsel.de/retoure>

Beachten Sie dazu bitte auch die mit Ihrem Einkauf bestätigte Widerrufsbelehrung unserer Shopseite.

Um Ihre Rücksendung zügig bearbeiten zu können, bitten wir Sie, dieses Formular auszufüllen und der Rücksendung beizulegen.

Auftrags-/Bestell-Nr.:	Kundennr.:	Datum:
Vorname, Name:		
Straße/Hausnr.:		
PLZ/ Ort:	Tel.-Nr.:	

Grund der Rücksendung (freiwillige Angabe):

Ich hätte gern, dass mein Einkauf erstattet wird.

Folgende Artikel schicke ich zurück (Bitte Menge, Artikel-Nr., Artikel-Bezeichnung und Preis eintragen):

Menge	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Preis

Bei Kauf über Klarna werden wir dies an den Anbieter weiterleiten.

Bei einer Zahlung über PayPal und Amazon Payment wird das Geld wieder auf das jeweilige Konto zurückgebucht.

Bei Vorkasse/Banküberweisung nutzen wir die zuletzt verwendete Bankverbindung des Zahlungseingangs.

Für Umtausch von Artikeln bei Nichtgefallen bestellen Sie bitte einfach aus unserem tagesaktuellen, verfügbaren Angebot neu.

Artikel im Rahmen einer Reklamation bessern wir nach oder tauschen nach Ermessen um sofern verfügbar.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!